

# ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ADSL-ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подключение к сети Интернет с помощью аппаратуры уплотнения существующих абонентских телефонных линий (**ADSL**, Asymmetric Digital Subscriber Line – асимметричная цифровая абонентская линия) обеспечивает постоянную работу в сети одного или нескольких компьютеров на скорости до 2 Мбит/с.



Данная технология использует городскую телефонную сеть, телефон при этом работает в обычном режиме, не влияя на скорость соединения с Интернет.

## УЧЕТ ТРАФИКА

При работе в сети Интернет учитывается и тарифицируется весь входящий трафик, направляемый на Ваш IP-адрес (адреса), кроме внутреннего. Внутренним считается трафик со всех ip-адресов принадлежащих Elcom, а также весь почтовый трафик внутри почтового домена *elcom.ru* (диапазон адресов 84.53.192.0 – 84.53.255.255).

При подключении к сети Интернет по ADSL технологии компьютеру присваивается статический (постоянный) «белый» ip-адрес (т.е. адрес, публикуемый в сети Интернет), а следовательно любой пользователь сети или компьютер без ведома пользователя (в том случае если заражен вирусными программами) может начать обмен (отправить «пакет данных») с Вашим компьютером. Провайдер не несет ответственность за содержание отправленного на Ваш адрес «пакета данных», функция провайдера, как оператора связи (услуга передачи данных) – доставлять адресованную именно Вам информацию. Не исключено, что Ваш компьютер не сможет ее принять, потому что выключен, но оператор свою функцию выполнил - доставил адресованный «пакет данных». Следовательно, входящий трафик на Ваш IP-адрес увеличивается и подлежит оплате.

Будьте внимательны к настройкам программного обеспечения, которое используется на компьютере. При работе в сети Интернет некоторые установленные на компьютере пользователя программы могут в автоматическом режиме подключаться к серверам обновлений и скачивать обновления **без ведома** пользователя. В таком случае внешний входящий трафик также увеличивается и оплачивается абонентом.

Чтобы **избежать** подобных проблем необходимо:

- **Обеспечить защиту компьютерной информации от несанкционированного доступа для чего необходимо:**

1. Установить и регулярно обновлять антивирусную программу.
2. Использовать специальные межсетевые экраны (Firewall) для контроля сетевой активности Вашего ПК.

- **Обеспечить постоянное выполнение правил сетевой безопасности, а именно:**

1. Не запускать неизвестные программы или иные файлы, в том числе, полученные по электронной почте от неизвестного Вам отправителя;
2. Проверять все файлы, поступившие на ваш компьютер с помощью антивирусных программ.
3. Не принимать никаких соглашений, при посещении сайтов, смысла которых Вы не понимаете.

## РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ ПРОПАДАНИИ СВЯЗИ

Прежде чем обратиться в службу технической поддержки при пропадании связи с Интернет:

- 1) убедитесь в наличии физического подключения ADSL линии в квартире или офисе:
  - \* проверьте горит ли лампочка ADSL на Вашем модеме,
  - \* если не горит, проверьте целостность абонентской проводки до ADSL модема
- 2) проверьте правильность настройки Вашего сетевого подключения из *командной строки* следующей командой:
  - \* командой **ipconfig** – ip-адрес, маска подсети и шлюз должны соответствовать данным, указанным в акте подключения абонента.
- 3) проверьте работоспособность и доступность сети Интернет из *командной строки* следующими командами:
  - \* командой **ping** - ping <Адрес>, (например: ping 84.53.200.24)
  - \* командой **tracert** - tracert <адрес узла>, (например: tracert [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)), при этом чем больше время отклика от узла маршрутизации, тем хуже доступность ресурса;
- 4) проверьте: корректно ли установлены защитные программы от атак из сети;
- 5) проверьте Ваш компьютер на наличие вредоносных программ.