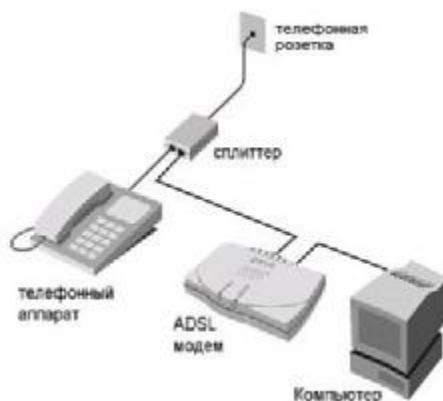




## ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ «ДОМОЛИНК»

Подключение к сети Интернет с помощью аппаратуры уплотнения существующих абонентских телефонных линий (**ADSL 2+**, Asymmetric Digital Subscriber Line – асимметричная цифровая абонентская линия) обеспечивает постоянную работу в сети одного или нескольких компьютеров на скорости до 20 Мбит/с. Асимметричность ADSL подразумевает большую скорость передачи данных к абоненту (*downstream*) и небольшую скорость передачи данных от абонента (*upstream*).



Данная технология использует городскую телефонную сеть, телефон при этом работает в обычном режиме, не влияя на скорость соединения с Интернет.

### УЧЕТ ТРАФИКА

Подключение к сети Интернет пользователя «Домолинк» происходит через авторизацию с указанием имени пользователя и пароля, которые выдаются при заключении договора. При подключении компьютеру автоматически присваивается динамический ip-адрес. Пользователь оплачивает весь входящий трафик за время работы в сети Интернет, кроме внутреннего. Внутренним считается трафик со всех ip-адресов принадлежащих Владимирскому филиалу ОАО «ЦентрТелеком», а также весь почтовый трафик внутри почтового домена *elcom.ru* (диапазон адресов 84.53.192.0–84.53.255.255).

Будьте внимательны к настройкам программного обеспечения, которое используется на компьютере. При работе в сети Интернет некоторые установленные на компьютере пользователя программы могут в автоматическом режиме подключаться к серверам обновлений и скачивать обновления **без ведома** пользователя. В таком случае внешний входящий трафик увеличивается и оплачивается абонентом.

### БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

В целях предотвращения кражи Ваших учетных данных для доступа в сеть Интернет (имя пользователя и пароль), а также, во избежание проблем, связанных с безопасностью работы в сети Интернет:

**Необходимо обеспечить защиту Вашего компьютера от несанкционированного доступа:**

1. Установить необходимые обновления от уязвимостей для Вашей операционной системы.
2. Установить и регулярно обновлять антивирусную программу.
3. Использовать межсетевые экраны (Firewall) для контроля сетевой активности Вашего компьютера.

**Необходимо обеспечить постоянное выполнение правил сетевой безопасности:**

1. Не запускать неизвестные программы или иные файлы, в том числе, полученные по электронной почте от неизвестного Вам отправителя.
2. Проверять все файлы, поступившие на ваш компьютер с помощью антивирусных программ.
3. Не принимать никаких соглашений, при посещении сайтов, смысла которых Вы не понимаете.

### РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ ПРОПАДАНИИ СВЯЗИ

Прежде чем обратиться в службу технической поддержки при пропадании связи с Интернет:

- 1) убедитесь в наличии физического подключения ADSL линии в квартире или офисе: проверьте горит ли лампочка ADSL на Вашем модеме. Если не горит, проверьте целостность абонентской проводки до ADSL модема.
- 2) проверьте правильность вводимых при авторизации данных с именем пользователя и паролем указанных в регистрационной форме.
- 3) проверьте настройки программ защиты от атак из сети Интернет на вашем компьютере. Очень частым случаем пропадания связи является блокировка такими программами доступа вашего компьютера в сеть Интернет.
- 4) проверьте Ваш компьютер на наличие вредоносных программ.
- 5) проверьте работоспособность и доступность сети Интернет из *командной строки* (окно MSDOS) следующими командами:

командой **ping** - ping <адрес узла>, (например: ping 84.53.200.24),

командой **tracert** - tracert <адрес узла>, (например: tracert [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)),

при этом, чем больше время отклика от узла маршрутизации, тем хуже доступность ресурса;

**Телефон технической поддержки (4922) 45-05-05 (круглосуточно, без выходных)**