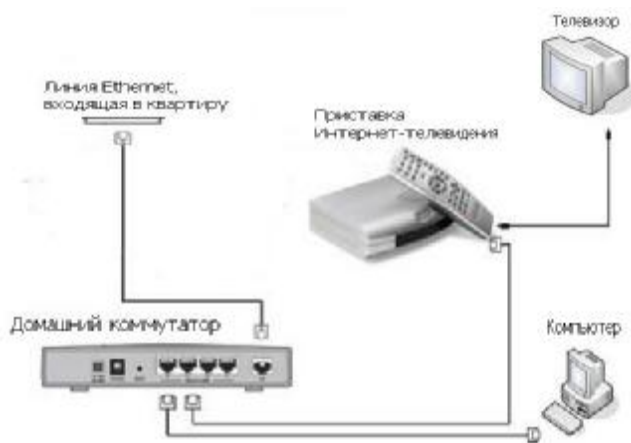


Памятка пользователю Домолинк ТВ

Интерактивное телевидение «Домолинк ТВ» включает в себя следующие услуги: трансляция телевизионных каналов в цифровом качестве; электронная программа передач.

Вариант 1 – С подключением к Интернет



Вариант 2 – Без подключения к Интернет



Данная технология использует имеющееся подключение к Домолинк со скоростью не менее 8 Мбит/с.

Настройка коммутатора

Обычно коммутатор не имеет никаких настроек. Достаточно лишь подключить все кабели в любые порты коммутатора как показано на схеме.

Настройка STB

Для начала работы необходимо подключить приставку к сети IPTV и включить питание. При первом включении приставка автоматически обновит свое программное обеспечение, это может занять 5–10 минут. В ходе обновления не рекомендуется выключать устройство. После первой загрузки пользователю необходимо ввести логин и пароль, используя пульт приставки. В дальнейшем приставка запомнит учетные данные пользователя и не будет их запрашивать. Дальнейшие действия описываются в Руководстве пользователя (<http://elcom.ru/files/docs/iptv-user.pdf>).

Техническая поддержка

В случае возникновения проблемы, необходимо всесторонне ее исследовать: выявить условия и последовательность действий, приводящую к возникновению проблемы, проверить повторяемость проблемы. Вся собранную информацию о проблемах, а также пожелания по улучшению услуги необходимо отправлять по электронной почте на адрес iptv@elcom.ru или сообщать по бесплатному круглосуточному

телефону технической поддержки
8-800-450-0-450.

Учетные данные абонента

Логин _____

Пароль _____

PIN-код _____

Учетные данные абонента для входа в статистику

Логин _____

Пароль _____