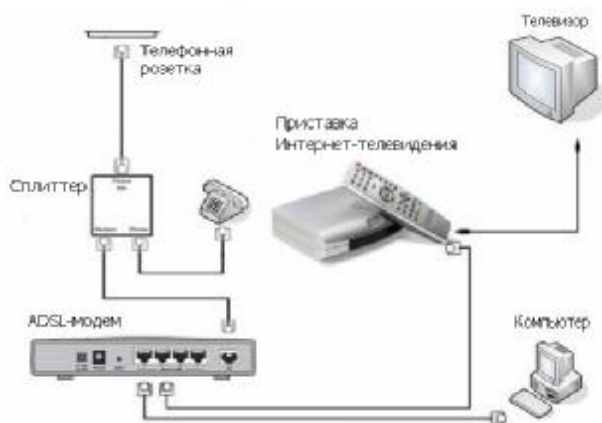


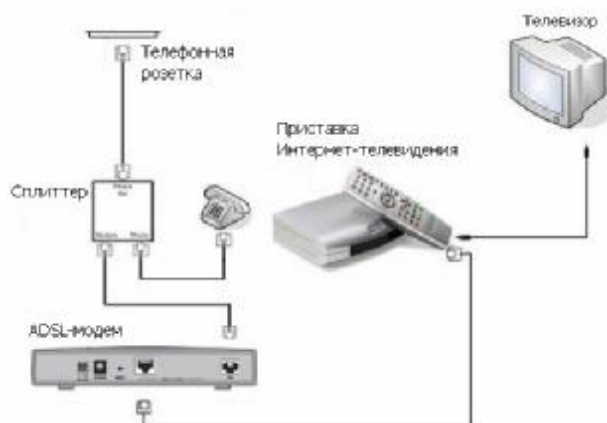
## Памятка пользователю Домолинк ТВ

Интерактивное телевидение «Домолинк ТВ» включает в себя следующие услуги: трансляция телевизионных каналов в цифровом качестве; электронная программа передач.

Вариант 1 – С подключением к Интернет



Вариант 2 – Без подключения к Интернет



Данная технология использует имеющееся подключение к Домолинк со скоростью не менее 8 Мбит/с.

### Настройка модема

Для подключения приставки к комплексу IPTV требуется произвести следующие настройки на модеме (на примере модема D-Link 2540U):

1. При необходимости настроить модем для подключения к Домолинк.
2. Создать дополнительный виртуальный канал (PVC) с параметрами VPI – 8, VCI – 35 (иногда 33), Encapsulation – Bridging. Меню Home > WAN, кнопка Add, ввести параметры виртуального канала, нажать кнопку Apply.
3. Настроить привязку виртуального канала к порту модема. Меню Advanced > Port Mapping, установить галочку Enable virtual ports on, нажать кнопку Add, ввести Group Name – IPTV, в левое поле параметра Group Interfaces добавить LAN и br\_8\_35, нажать Apply.
4. Сохранить настройки и перезагрузить модем. Меню Tools > System, нажать кнопку Save/Reboot.

Подробную инструкцию смотрите на сайте elcom.ru (<http://elcom.ru/node/226>).

### Настройка STB

Для начала работы необходимо подключить приставку к сети IPTV и включить питание. Дождитесь, когда загорится лампочка DSL на

модеме, и после этого включайте приставку. При первом включении приставка автоматически обновит свое программное обеспечение, это может занять 5–10 минут. В ходе обновления не рекомендуется выключать устройство. После первой загрузки пользователю необходимо ввести логин и пароль, используя пульт приставки. В дальнейшем приставка запомнит учетные данные пользователя и не будет их запрашивать. Дальнейшие действия описываются в Руководстве пользователя (<http://elcom.ru/files/docs/iptv-user.pdf>).

### Техническая поддержка

В случае возникновения проблемы, необходимо всесторонне ее исследовать: выявить условия и последовательность действий, приводящую к возникновению проблемы, проверить повторяемость проблемы. Всю собранную информацию о проблемах, а также пожелания по улучшению услуги необходимо отправлять по электронной почте на адрес [iptv@elcom.ru](mailto:iptv@elcom.ru) или сообщать по бесплатному круглосуточному телефону технической поддержки **8-800-450-0-450**.

Учетные данные абонента

Логин \_\_\_\_\_

Пароль \_\_\_\_\_

PIN-код \_\_\_\_\_