

Регистрационная форма Договор № _____

Данные для доступа в сеть Internet:

Имя пользователя (Login) : _____

Пароль (Password) : _____

Сервер статистики:

<http://www.elcom.ru> (раздел «статистика»)

Контакты:

8 - 200 – информационно-справочная служба

(4922) 45-05-05 – служба технической поддержки

(4922) 42-42-02 – расчетный отдел

(4922) 38-52-96 – заключение договоров

Сайт: <http://www.elcom.ru>

Электронная почта: support@elcom.ru

Режим работы:

Понедельник – Пятница с 8.30 до 17.30 (обед с 13.00 до 14.00)

Бесплатную помощь по настройке своего модема можно получить, обратившись в абонентский отдел по адресу:

г. Владимир, ул. Гороховая, д. 20.

Пункты электросвязи Владимирского центра предоставления услуг электросвязи, принимающие оплаты за услуги Интернет

От юридических лиц

ПЭС	Адрес и телефон	Режим работы с клиентами	Перерывы
Касса цеха продаж	проспект Ленина, д. 65-Б, 34-32-87	с 8-30 до 16-30 суббота, воскресенье - выходной	с 13-00 до 14-00

Пункты электросвязи Владимирского центра предоставления услуг электросвязи, принимающие оплаты за услуги Интернет

от физических лиц

ПЭС	Адрес и телефон	Режим работы с клиентами	Перерывы
ПЭС-18	ул. Комисарова, д. 10-А, 31-95-99	с 7-00 до 20-30 без выходных	с 13-45 до 14-15 с 17-00 до 17-30
ПЭС-35	ул. Безыменского, д. 14, 31-64-23	с 8-00 до 19-30 воскресенье - выходной	с 13-45 до 14-15 с 17-00 до 17-30
ПЭС-Юрьевец	п. Юрьевец, Институтский городок, д. 10 26-02-60	с 7-00 до 20-30 суббота с 7-00 до 14-00 воскресенье - выходной	с 13-30 до 14-00 с 18-00 до 18-30
ПЭС-Боголюбово	п. Боголюбово, ул. Ленина, д. 40 21-42-00	с 8-00 до 19-30 без выходных	с 13-00 до 14-00 с 15-30 до 16-00
Касса цеха продаж	проспект Ленина, д. 65-Б, 34-32-87	с 8-30 до 16-30 суббота, воскресенье - выходной	с 13-00 до 14-00

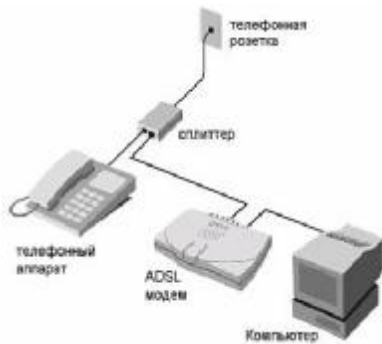
Распространенные ошибки соединения с Интернет в ОС Windows

№ ошибки	Причина возникновения	Методы решения
678 (815 в Vista) 718	Отсутствует отклик от сервера.	Проверьте надежность соединений всех кабелей, работает ли у Вас локальная сеть. Убедитесь, что индикатор ADSL на модеме устойчиво горит. Перезагрузите компьютер и модем (НЕ перезагружайте модем кнопкой RESET!) Проверьте настройки сетевых подключений и настройки Вашего фаерволла (если он установлен на Вашем компьютере). Повторите попытку соединиться.
691	Неправильно введен логин или пароль, либо закончились средства на счете, либо учетная запись заблокирована в связи с частым вводом неправильного пароля (более 3х раз, на 15 мин.)	Убедитесь, что при вводе логина и пароля клавиша "Caps Lock" на клавиатуре выключена, установлен английский язык ввода. Введите заново логин и пароль в «дозвонщик», Повторите попытку авторизоваться через 15 минут.
735	Неправильно настроено Интернет-соединение	Убедитесь, что в настройках «высокоскоростного подключения» (в настройках протокола TCP/IP) все параметры получаются автоматически, создайте заново подключение.
769 (814 в Vista)	Отсутствует сетевая плата, отключено «подключение по локальной сети», неверно настроено подключение по локальной сети	1) Убедитесь, что Ваш персональный компьютер имеет <i>сетевую плату</i> ; 2) убедитесь, что для нее установлены соответствующие драйверы; 3) проверьте наличие <i>включенного</i> «подключения по локальной сети» в окне «Сетевые подключения»; 4) перезагрузите компьютер.

При отрицательном балансе на лицевом счете Вы сможете подключиться к Интернет, но зайти только на сайт www.elcom.ru и в раздел статистики!

При возникновении других ошибок перезагрузите свой персональный компьютер и модем, попробуйте установить соединение. После пополнения счета переподключите PPPoE-соединение.

Физическое подключение ADSL-модема и компьютера



Подключите телефонную линию к порту «Line» сплиттера, телефон - к порту «Phone» сплиттера, порт DSL модема – к порту «Modem» сплиттера. Убедитесь, что индикатор ADSL на передней панели устройства горит. Подключите модем к компьютеру (в зависимости от модели модема он подключается к компьютеру либо через LAN порт, либо через USB порт).

Для входа в настройки модема необходимо воспользоваться инструкцией производителя.

Два основных варианта настройки подключения к сети Интернет

Вариант 1. Доступ в Интернет есть только с одного компьютера

В этом случае модем настраивается в режим моста (bridge), а PPPoE-подключение настраивается на компьютере.

1.1 Настройка модема

Connection type: «Bridging»
VPI: «0» VCI: «35»
Encapsulation mode: «LLC»

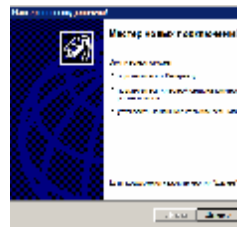
1.2 Настройка PPPoE подключения на компьютере в ОС Windows XP



1. Зайдите в Пуск→«Панель Управления» → «Сетевые подключения» → Откройте свойства «Подключения по локальной сети»



2. Выберите «Протокол Интернета (TCP/IP)» и нажмите кнопку «Свойства»

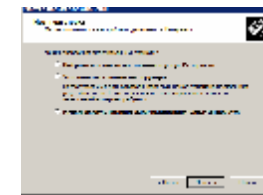


3. Выберите «Использовать следующие IP адреса» и введите соответственно
IP 192.168.1.2
Маска 255.255.255.0
Шлюз 192.168.1.1

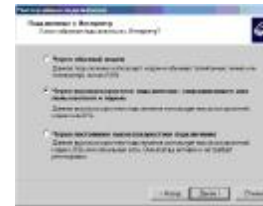
DNS 84.53.200.24
84.53.199.254
Нажмите «ОК» «ОК»



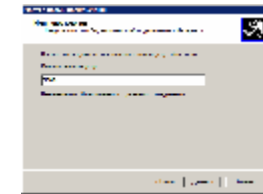
5. Выберите «Подключить к Интернету» и нажмите «Далее»



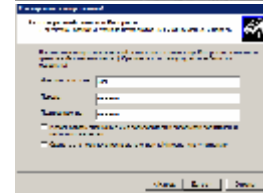
6. Выберите «Установить подключение вручную» и нажмите «Далее».



7. Выберите «Через высокоскоростное подключение, заручивающее имя пользователя и пароль» и нажмите «Далее»



8. Введите имя поставщика услуг «Icom» и нажмите «Далее».



9. Введите имя пользователя и пароль, выданные Вам при заключении договора на услуги доступа в сеть Интернет и нажмите «Далее».



10. Поставьте галочку «Добавить ярлык подключения на рабочий стол» и нажмите «Готово». Соединение будет создано.



11. При вызове соединения нажмите на ярлык «Icom» на рабочем столе. В появившемся окне введите ваш логин и пароль. В целях безопасности рекомендуется не сохранять Ваш логин и пароль в системе (уберите галочку «Сохранить имя пользователя и пароль»)

Вариант 2. Доступ в Интернет одновременно с нескольких компьютеров локальной сети

На модеме устанавливается режим подключения PPPoE + NAT, на компьютерах прописываются локальные адреса и адрес шлюза (адрес модема).

2.1 Настройка модема

Connection type: «PPPoE» VPI: «0» VCI: «35»
Encapsulation mode: «LLC»
Username : «Имя пользователя» Password : «Пароль»
NAT: «Enabled» (в некоторых модемах опция NAPT)

Также, если в настройках имеется поле «Keep Alive» рекомендуется установить его значение достаточно большим (~1000 мин) (в модемах ZyXEL опция именуется как «Nail-Up Connection»), чтобы модем не разрывал PPPoE-соединение при отсутствии интернет-активности от компьютеров локальной сети в течение небольшого промежутка времени.

2.2 Настройка локальной сети на компьютерах

Выполните шаги 1–3 пункта 1.2 по настройке параметров протокола TCP/IP для сетевой карты компьютера (см. выше). В том случае, если адрес модема отличается от 192.168.1.1, Вам необходимо изменить его в настройках модема в разделе LAN, или установить IP адреса для локальных компьютеров из той же сети, что и модем (например, если адрес модема - 10.0.0.2 и LAN-сеть - 10.0.0.0/255.255.255.0, то на компьютерах можно использовать IP-адреса 10.0.0.1, 10.0.0.3, 10.0.0.4 и т.д. до 10.0.0.254).