**Рекомендации по своевременному выявлению и информированию работниками образовательных учреждений о фактах насилия по отношению к несовершеннолетним**

В соответствии с письмом департамента образования администрации Владимирской области от 26.04.2017 г. № ДО-2885-02-07 о необходимости активизации мер, направленных на раннее выявление признаков совершенного (совершаемого) в отношении детей насилия, пресечение и предотвращение подобных противоправных действий в отношении несовершеннолетних лиц, разработаны следующие рекомендации для педагогов образовательных учреждений, а также для родителей (либо лиц их заменяющих).

Важно вовремя отследить изменения в поведенческих реакция ребенка, это может быть сигналом о совершенном в отношении ребенка насилии.

**Изменения в эмоциональном состоянии ребенка:**

* Внезапная замкнутость, подавленность, изоляция;
* трудности в общении со сверстниками, избегание общения, отсутствие друзей;
* грустное настроение, постоянные депрессивные проявления;
* нежелание принимать участие в подвижных играх;
* отчуждение от братьев и сестер;
* склонность к скандалам, истерикам;
* чрезмерная податливость, навязчивая зависимость;
* возврат к «детскому» инфантильному типу поведения, либо наоборот, чрезмерно «взрослое» поведение;
* в младшем школьном возрасте наблюдается жестокое отношение к игрушкам;
* двойственные чувства к взрослым, могут проявляться, начиная с младшего школьного возраста («я люблю тебя, но при этом ненавижу»);
* часто наблюдается утрата туалетных навыков (так называемая «медвежья болезнь»);
* рассказы в третьем лице: «Я знаю одну девочку, у которой…»
* чрезмерная чистоплотность, как проявление внутреннего желания «отмыться от позора».

**Изменения личности, мотивации ребёнка:**

* прогулы занятий;
* резкое изменение успеваемости (не всегда в худшую сторону), либо изменение интереса к предметам (любимый предмет перестал интересовать);
* неспособность защитить себя, покорность при издевательствах, смирение с ролью жертвы;
* иногда – принятие на себя родительской роли в семье (по приготовлению еды, уборки, ухаживанию за младшими, их воспитанию);
* у подростков часто наблюдается отвержение традиций семьи в связи с несформированностью социальных ролей и своей роли вплоть до ухода из дома.

**Изменения в самосознании ребёнка:**

* часто дети испытывают чувство вины, отвращение к себе, чувство испорченности;
* появляются способы саморазрушающего поведения – принятие алкоголя, ПАВ, проституция, побеги из дома;
* снижение самооценки;
* мысли о суициде, суицидальные попытки.

**Появление психосоматических и невротических симптомов:**

* боязнь оставаться наедине с определенным человеком, либо группой лиц;
* сопротивление прикосновениям, нежелание чтобы ребенка целовали, обнимали, прикасался определенный человек;
* боязнь раздеваться (например, может отказаться раздеваться при медицинском осмотре, или от учебных занятий физической культурой);
* головная боль, боли в области желудка и сердца;
* навязчивые страхи;
* расстройства сна (например, боязнь ложиться спать, ночные кошмары, бессонница)

**Как вести себя, если ребёнок рассказал о насилии**

* главное - сохраняйте спокойствие, ребёнок может перестать говорить о случившимся, чтобы огородить вас от неприятных болезненных переживаний;
* отнеситесь к тому, что рассказал ребенок с полной серьезностью. Он не будет лгать о пережитом издевательстве, особенно если речь его очень эмоциональна и подробна. Эмоции всегда соответствуют пережитому состоянию;
* успокойте и постарайтесь подбодрить ребёнка, объясните, что, доверившись Вам, ему будет проще пережить случившееся. («Ты правильно сделал(а), что обратился(ась) ко мне»);
* дайте ребёнку выговориться, после этого постарайтесь как можно точнее узнать факты произошедшего. Внимательно относитесь к словам и не отрицайте возможность случившегося, даже если того, что рассказывает ребенок произойти не могло, необходимо понять откуда берут истоки такие фантазии;
* дайте ребёнку возможность выплеснуть свои эмоции;
* будьте искренни с ним, напомните, что вы верите ему и он ни в чем не виноват;
* будьте сдержаны, если ребенку трудно открыться Вам эмоционально. Помните, что нужно терпение, поскольку убедить ребенка поверить Вам может оказаться очень нелегко;
* не судите за непристойные выражения, которые могут проскальзывать в рассказе, возможно – это единственный способ выплеснуть свои эмоции;
* будьте честны и расскажите ребенку о необходимости дальнейших действий, обязательно спросите, согласен ли он с дальнейшими намерениями («Мне надо сказать … (психологу, социальному педагогу либо др.) о случившемся. Они зададут тебе несколько вопросов и сделают так, чтоб ты чувствовал(а) себя в безопасности»);
* необходимо дать понять ребёнку, что Вы разделяете его чувства, но, при этом, не должны оставлять ему права выбора («Есть такие секреты, о которых нельзя молчать, если тебе сделали плохо»);
* необходимо обратиться за помощью к специалистам, имеющем опыт в подобных ситуациях (психолог, медицинский работник, юрист);
* необходимо подробно изучить и проверить все озвученные ребенком факты;
* настаивайте на прохождении медицинского осмотра как можно скорее, даже, если нет видимых повреждений;
* ребенка с умеренными и тяжелыми повреждениями, неврологическими и сердечно-сосудистыми нарушениями, а также с тяжелой психической травмой необходимо госпитализировать в обязательном сопровождении педагога;
* не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего противника или сердится на него, ведь он может оказаться и членом семьи/ родителем/опекуном. Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка;
* после окончания разговора сделайте подробную запись.  
  *Помните:* интересы ребенка выше всего остального!

**Уделите внимание следующему:**

* поддержке и обеспечению спокойствия пострадавшего ребенка;
* гарантии безопасности различным причастным лицам;   
  прекращению обстоятельств, при которых происходит сексуальное насилие;
* выявлению того, каким образом вести разговоры с насильником и каким образом принимать к насильнику меры;
* ставить или не ставить в известность других детей из образовательного учреждения о случившемся, и каким образом это сделать;
* как вести себя с прессой (ставить ли в известность, как вести разговор, если СМИ узнали об этом);
* обеспечению поддержки привлеченных к делу специалистов; созданию продуманного плана действий по постановке в известность о случившемся различных причастных лиц.

**Чего не стоит делать:**

* не давайте ребенку опрометчивых обещаний типа: «Это останется между нами», «Мама не будет сердиться», «Все будет хорошо». Насильник уже заставил ребенка держать их отношения в секрете, а собственный жизненный опыт говорит ему, что мама будет сердиться и ругать его (что чаще всего и происходит);
* не советуйте ребенку забыть все и жить так, как будто ничего не было, потому что последствия насилия таковы, что навязчивые воспоминания и мысли о пережитом вызывают тревогу, беспокойство, неуверенность в будущем. Лучше обратиться к специалисту, имеющему опыт работы с детьми, подвергшимися насилию.

**Причины, по которым ребенок молчит**

**о совершаемом над ним насилии, в значительной степени внушены насильником**

* страх, поскольку ребенок верит всему, что обещает сделать насильник (прогонит их с мамой из дома, убьет любимую собаку, расскажет всем о каком-либо поступке и т.д.);
* низкая самооценка (если со мной это происходит, а с другими детьми – нет, значит, я это заслужил);
* чувство вины (я недостаточно сопротивлялся);
* отчаяние (никто мне не поверит и не сможет помочь, будет только хуже);
* стыд (если я расскажу, все отвернутся от меня);
* отрицание (на самом деле мне не причинили большого вреда);
* любовь (я люблю этого человека и приношу себя в жертву).

Поскольку после обнаружения случая сексуального насилия складывается довольно сложная ситуация, рекомендуется использовать поэтапный план, включающий в себя вышеназванные и другие необходимые пункты. Составляя поэтапный план, учреждение фиксирует на бумаге договоренности и руководство к действиям. Среди всего прочего подобный план включает ответственных за выполнение мероприятий плана.

**Алгоритм деятельности специалистов образовательного учреждения при выявлении или подозрении о совершении факта насилия над несовершеннолетним**

1. *Образовательное учреждение:*

* педагогу выявившему (подозревающему) факт насилия немедленно проинформировать руководителя образовательного учреждения о случившемся;
* руководителю образовательного учреждения – незамедлительно сообщить по телефону (затем, в течение дня, проинформировать в письменной форме) сотрудников ПДН и ЗП для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка и органы внутренних дел для принятия мер реагирования;

1. *Управление образования*:

* провести социальное расследование, признать несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении;
* в целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего необходимо: совместно с заинтересованными службами (учреждения здравоохранения, образования, органов внутренних дел и др.) разработать индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от насилия (в течение двух рабочих дней с момента получения информации), включая работу с семьей несовершеннолетнего.

*Примечание*: если насильник является членом семьи (отец, отчим, брат), то необходимо экстренно изъять ребенка из семьи.

* в течение трех рабочих дней с момента получения первичной информации письменно проинформировать начальника управления образования приложив следующие документы: акт обследования условий проживания несовершеннолетнего, информацию о семье, результаты проведенного социального расследования, копию выписки решения ПДН и ЗП, копию индивидуального плана либо решения об изъятии ребенка.