***Рекомендации педагогам по работе с ребенком, имеющим высокий уровень агрессивности.***

Педагогам, работающим с такими детьми рекомендовано начать работу с соблюдения следующих правил:

1. Для того чтобы результат работы с агрессивным ребёнком был устойчивым, необходимо, чтобы коррекция носила не эпизодический, а системный, комплексный характер, предусматривающий проработку каждой характерологической особенности данного ребёнка. В противном случае эффект от коррекционной работы будет нестойким.

2. Важно настроить себя на работу с агрессивным ребенком. Необходимо сразу же выявить в нем положительные черты и достоинства.

3. Следующим правилом являются доверительные взаимоотношения. При таких отношениях ребенок ведет себя более естественно. Он чувствует себя защищенным и уверенным. Войти в доверие к ребенку – вот главная задача.

4. Далее необходимо наладить взаимодействие педагога и родственников ребенка (в данном случае – с бабушкой, ведь именно с ней ребенок проводит большее количество времени). Вместе с ними надо выяснить причины агрессивности, ведь такое поведение — это всегда следствие чего-то. Но устранив только следствие, мы не можем достичь положительного результата.

5. Так же при работе важно быть последовательным. Учитель должен действовать согласно своим словам.

Позитивность взаимодействия включает в себя – поставленную цель, которая будет учитывать все интересы ребенка, его права, возможности. Например, в данном случае ребенок по темпераменту холерик, следовательно, нельзя требовать от него спокойного поведения на занятиях, т.к. в связи со своими физиологическими особенностями (типом темперамента, который определен генетически) учащийся неспособен достичь абсолютного послушания и спокойствия.

6. Совместно с учащимся, педагогу необходимо определить его ресурсность (положительные качества, определить направление полезной занятости), с целью изменений в лучшую сторону.

7. Системность – при работе с агрессивным ребенком важно создать позитивную среду воспитания. Постараться по возможности выяснить, какова социальная атмосфера у учащегося в семье, проконсультировать значимых взрослых о необходимости поддержания самооценки ребенка, актуализации именно в семье его положительных качеств.

В рамках помощи педагогам методическими разработками, предлагается ознакомиться с тренингом по снятию агрессивного состояния с ученика, а также с памяткой «о взаимодействии с родителями, имеющими претензии».

**Приложение 1**

**О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С РОДИТЕЛЯМИ, ИМЕЮЩИМИ ПРЕТЕНЗИИ**

Виды претензий:

* **Обоснованные** – опирающиеся на реальные факты;
* **Необоснованные** – опирающиеся на субъективную интерпретацию фактов, домысливание родителями, то есть не соответствующие действительности.

Если родитель обращается с обоснованной претензией, то педагог работает с реальной ситуацией – выясняет причины, определяет пути ее исправления.

Если родитель обращается с необоснованной претензией, то возможны два варианта действий – неконструктивный и конструктивный.

**Типичные *неконструктивные*** **способы** реагирования на необоснованные претензии:

* Стремление оправдаться;
* Обвинение себя;
* Обещание исправить ситуацию;
* Поиски виновного (взрослого или ребенка);
* Стремление переложить ответственность (жалоба в администрацию).

***Конструктивный* способ** реагирования на необоснованные претензии опирается на понимание действительных потребностей родителя:

* Выплеснуть агрессию, раздражение;
* Почувствовать собственную силу, значимость;
* Избежать одиночества;
* Скрыть родительскую некомпетентность;
* Снизить свои страхи за ребенка.

**Этапы *конструктивной* беседы с родителем:**

1. Необходимо побывать в предъявляемой ситуации:

* Выслушать родителя, дать ему выговориться;
* Выразить понимание («Я понимаю, что Вы обеспокоены…», «Я с Вами абсолютно согласна…» и т.д.);

1. Перейти от конкретной ситуации к общим проблемам ребенка («А меня беспокоит…», «Я часто замечаю…», «Саше трудно…» и т.д.);
2. Описать свои действия в отношении проблемы ребенка;
3. Запросить помощь родителя в разрешении проблемы ребенка;
4. В случае проблемы рекомендовать обратиться к психологу.

Е.С. Муреева

Отдел психолого-педагогической помощи

**Приложение 2**

Работая с агрессивными детьми, специалисты, прежде всего, должны наладить контакт с семьей. Работу с родителями агрессивных детей целесообразно проводить в двух направлениях:

• Информирование о проблеме (что такое агрессивность, каковы причины ее появления, чем она опасна для ребенка и окружающих, об индивидуально-психологических особенностях агрессивного ребёнка);

• Обучение эффективным способам общения с ребенком: обучение распознаванию собственных негативных эмоциональных состояний, возникающих при общении с агрессивными детьми, а также приёмами регуляции психического равновесия; обучение родителей навыкам «ненасильственного» общения - «активное» слушание; исключение оценочности в общении; высказывание «Я-сообщений» вместо «Ты - сообщений», исключение угроз и приказов, работа с интонацией; отработка навыков позитивного взаимодействия с агрессивными детьми через ролевую игру; помощь семье в плане выработке единых требований и правил воспитания.

Информирование родителей может проходить:

• в индивидуальных беседах;

• в виде лекций;

• в виде сообщений на родительских собраниях;

• в виде наглядной информации.

**Приложение 3**

**БЕЗУСЛОВНО! Работа с агрессивными детьми должна включать как индивидуальные, так и групповые занятия.**

*Данный тренинг возможно использовать как с группой детей, имеющих повышенный и нормальный уровень агрессивности, так и адаптировать под индивидуальное занятие.*

*Целевая аудитория является достаточно обширной – возможно использование данных упражнений, психогимнастик и других методов взаимодействия с детьми от 8 до 14 лет, мужского и женского пола.*

*Возможны замены некоторых упражнений под конкретный тип личности учащегося. Кроме того, возможно разделение тренинга на несколько встреч.*

Тренинг «Как справиться с агрессией»

Этапы:

Этап 0 – методология

Этап 1 – подбор группы

Этап 2 – Вступительное слово тренера

Этап 3 – Создание работоспособности

Этап 4 – Лабилизация, осознавание, организация

Этап 5 – этап изменений

Этап 6 – этап целостного действия

Этап 7 – Сбор «чемодана»

Этап 0.

Структуру агрессивного проявления предложили в своих работах Осинский А.К., Левитов Н.Д. [1]

1. По направленности:

* Направленная во вне;
* Направленная на себя.

2. По цели:

* Интеллектуальная;
* Враждебная.

3. По методу выражения:

* Физическая;
* Вербальная.

4. По степени выраженности:

* Прямая;
* Косвенная.

5. По наличию инициативы:

* Инициативная;
* Оборонительная.

Теперь определим, что такое агрессивное поведение и агрессивное действие.

Агрессивное действие – это проявление агрессивности, как ситуативной реакции. Агрессивное действие всегда вредоносно, но степень этой вредоносности зависит как от агрессора, так и от оказываемого ему сопротивления.

Агрессивные действия выступают в качестве:

* Средства достижения какой-либо значимой цели (инструментальная агрессия);
* Как способ психической разрядки, замещения, удовлетворения блокированной потребности и переключения деятельности;
* Как способ удовлетворения потребности в самореализации и самоутверждении;
* Как способ защиты и протеста.

Если же агрессивные действия периодично повторяются, то в этом случае следует говорить об агрессивном поведении.

Агрессивное поведение – это не прирожденная биологическая реакция (за исключением неконтролируемых действий, совершаемых лицами невменяемыми), а одна из форм поведения, обусловленная социальными связями и отношениями [2]Семенюк Л.М.

Сама же агрессивность подразумевает ситуативное, социальное, психологическое состояние непосредственно перед или во время агрессивного действия (Берковиц Л.) [4]

Агрессия – (от латинского «agressio» - нападение, приступ) – мотивированное, деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам существования людей в обществе, носящее физический вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), а также моральный ущерб живым существам (негативные переживания, состояние напряженности, подавленности, страха и т.п.) (Менделевич В.Д.) [5]

Следует сказать, что проблемой агрессии занимались многие ученые и педагоги не только современности, но и прошлых лет: А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, А. Бандура, З. Фрейд, Л. Берковиц и многие другие.

На основании проведенных исследований, в зарубежной психологии существует четыре теоретических подхода к проблемам агрессивности.

1. Психоаналитический подход. В данном подходе, представителем которого является З. Фрейд, агрессия выступает как инстинктивное поведение. Здесь, агрессия направленная на других, объясняется как результат постоянного конфликта между саморазрушением и самосохранением.
2. Этиологический подход. Этот подход, представителем которого является К. Лоренц, демонстрирует сходство с позицией Фрейда. Агресссия также выступает как инстинктивное поведение. Однако, Лоренц, хоть и считал агрессию неизбежной, он доказывал возможность ее ослабления и контроля.
3. Бихевиористический (поведенческий) подход. Данный подход представлен А. Бассом и А. Бандурой. В их концепции агрессия выступает как приобретенное социальное поведение. В теории социального научения, разработанной Бандурой, агрессия рассматривается как некое специфическое социальное поведение, которое усваивается и поддерживается в основном точно так же, как и многие другие формы социального поведения.
4. Четвертый подход изучения агрессии представляют Д. Доллард и С. Берковиц. Они сформулировали важные положения, которые легли в основу теории об агрессии. Совокупность этих положений известна как теория фрустрации – агрессии: фрустрация всегда приводит к проявлению агрессии в какой-либо форме; агрессия всегда является результатом фрустрации.

Литература:

1. Румянцева Т.Г. Понятие агрессивности в современной зарубежной психологии / Вопросы психологии, - 1991
2. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции, - Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996
3. Змановская Е.В. Девиантология: психлогия отклоняющегося поведения. – 2-ое изд., испр. – М.: издат. Центр «Академия», 2004
4. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2001
5. Менделевич В.Д., Психология девиантного поведения. – М.: МЕДпресс, М.: 2001
6. Фопель К. как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие, пер. с нем., в 4-х томах. Т. 1. – М.: Генезис, 1998

Художественная литература.

1. «Притча о змее».

Жила на свете очень ядовитая змея, которую все боялись и не приближались к ней из-за ее яда. Никто не общался со змеей, поэтому была она очень одинока. Решила змея избавиться от своего яда и сбросила его в ущелье. Это увидел орел и рассказал всем зверям. Те осмеяли змею и закидали ее камнями.

2. «притча о рыцаре и драконе»

Шел рыцарь по пустыне. Долгим был его путь: он потерял коня, шлем и доспехи. Остался только меч. Рыцарь был голоден и его мучила жажда. Вдруг он увидел озеро. Собрал рыцарь все свои силы и пошел к воде. Но у самого озера сидел трехглавый дракон. Рыцарь сразу выхватил меч и из последних сил стал сражаться с чудовищем. Сутки бился, вторые. Две головы дракона уже отрубил. На третьи сутки упал дракон без сил. Рядом упал обессиленный рыцарь, не в силах более стоять на ногах и держать меч. И тогда из последних сил дракон спросил: «Рыцарь, ты чего хотел-то?» Рыцарь отвечает: «Воды попить». «Ну так и пил бы, кто ж тебе мешал?» - ответил дракон.

3. Притча «Собрать пух»

Один человек дурно отзывался о рабби. Но однажды, ощутив угрызения совести, решил попросить прощения, сказав, что согласен на любое наказание. Рабби велел ему взять несколько пуховых подушек, распороть их и пустить пух по ветру. Когда человек сделал это, рабби велел ему: «А теперь иди и собери пух», «Но это невозможно!», - воскликнул человек. «Конечно. И хотя ты можешь искренне сожалеть о причиненном тобою зле, так же невозможно исправить зло, причиненное словами, как и собрать весь пух».

Афоризм: «Иногда нужно выйти из себя, чтобы себя не потерять». (Тагуи Семирджян).

**Этап 1. Подбор группы**

1. Учащиеся в возрасте 8-14 лет;

2. Ученики общеобразовательной школы;

3. Мужской и женский пол;

4. Уровень мотивации высокий.

**Этап 2. Вступительное слово тренера**

*Адаптируйте вступительное слово под конкретную ситуацию и возраст участника(ов).*

1. Представление себя и программы.

Добрый день, ребята. Меня зовут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. И сегодня я предлагаю всем вам поучаствовать в тренинге под названием «Как справиться с агрессией?»

2. Цель и задачи тренинга.

Цель тренинга- осознание и научение конструктивным способам управления агрессией. (первая примерка цели)

Задачи:

* Научиться распознавать агрессию на вербальном и невербальном уровнях;
* Получить навыки работы с гневом и злостью;
* Выработать конструктивные способы управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.

3. Ключевые понятия.

*Эмоции* – это определенное отношение к какому-либо объекту или событию, которое вызвано тем, насколько оно для нас благоприятно.

*Агрессия* – эмоционально окрашенное жесткое целенаправленное нападение. Желание и готовность нанести урон, ударить, уничтожить. Это поведение, нацеленное на нанесение оскорбления или повреждения другому человеку или предмету. (по Л. Берковиц).

4. Введение правил.

* Для начала я хочу предложить вам всем активно включиться в работу, для того, чтобы она была наиболее плодотворной для нас всех;
* В любом тренинге существует правило клубка, оно заключается в следующем: у кого в руках клубок, тот и говорит, остальные в это время должны молчать;
* Правило уважения: друг друга не перебиваем, уважаем мнение каждого;
* Правило отвержения: отвергаешь – предлагай свой вариант;
* Из помещения на время тренинга предлагаю не выходить, дабы не прерывать ход нашего занятия;
* Все, что сказано здесь, остается среди нас и не выходит за пределы этого помещения никогда.

Может быть у вас есть какие-то пожелания и дополнения по поводу правил. Возможно у вас есть какие-либо вопросы? Не стесняйтесь, спрашивайте.

Итак, мы определили цель нашего тренинга, обговорили правила, которыми будем пользоваться на протяжении всей работы.

Теперь я хочу узнать, что бы вы хотели получить от тренинга. (вторая примерка цели).

**Этап 3. Создание работоспособности группы.**

А теперь, для более плодотворной работы я предлагаю всем нам познакомиться.

*1 психогимнастика* «Снежный ком»

Участникам предлагается по очереди называть имя, плюс ту эмоцию, которую они испытывают в данный момент.

Итак, мы познакомились и даже узнали, какие эмоции мы все испытываем здесь и сейчас.

А теперь я предлагаю вам сделать следующее.

*2 психогимнастика* «Линейки»

Давайте выстроимся в линейку по принципу: ближе к левому краю встают те, кто во время конфликта никак себя не проявляет (молчит или уходит от конфликта), а справа те, кто ярко выражает свои отрицательные эмоции. Те, кто не может определиться или считает, что он обычно спокойно решает конфликты, встает ближе к середине. Не забывайте, что в итоге у нас должна получиться линейка.

А теперь давайте встанем в линейку по другому принципу: ближе к левому краю встают те, кто после конфликта очень переживает, а справа те, кто не испытывает никаких эмоций.

Предлагаю вернуться всем на свои места. Как сейчас мы смогли увидеть, каждый из нас по-своему переживает сложные ситуации: кто-то может спокойно их переживать, а кто-то открыто проявлять свою агрессию.

*3 психогимнастика* «размышление»

И в данной ситуации хотелось бы прочитать вам «притчу о рыцаре и драконе».

Вопросы к группе: Какой же вывод можно сделать из этой притчи? Зачем нужна человеку агрессия? В каких случаях стоит ее использовать?

Конструктивная агрессия направлена на защиту себя и других, на завоевание независимости и свободы, а деструктивная агрессия – это насилие, жестокость, ненависть и злоба. Это попытка самоутверждения за счет унижения других (именно так вел себя рыцарь).

Поэтому я предлагаю вам научиться осознавать свою агрессию и найти конструктивные способы управления ею. (третья примерка цели)

**Этап 4. Лабилизация, осознавание, организация.**

*4 психогимнастика*.

Для того, чтобы осознать агрессию, я предлагаю сделать следующее (для каждого подготовить листок с человечком и цветные карандаши: синий, красный, желтый, черный)

«Представьте, что вы сейчас очень сильно злитесь на кого-нибудь, постарайтесь всем телом почувствовать свою агрессию. Почувствуйте, где она находится в теле. Как вы ее ощущаете? Может быть она похожа на огонь в животе? Или у вас чешутся кулаки? Заштрихуйте эти участки на своем рисунке красным карандашом. Теперь представьте, что   
вы вдруг испугались чего-то. Что вас может напугать? Представили? Где находится ваш страх? Заштрихуйте черным карандашом это место на своем рисунке. Теперь представьте, что вам очень грустно. Вспомните, когда вы испытываете грусть, что происходит с вашим телом? Где находится ваша грусть? Закрасьте синим иветом эти участки. Кроме   
негативных эмоций мы испытываем и положительные. Когда в последний раз вам было радостно, что вы чувствовали, где оказалась ваша радость? Давайте закрасим желтым цветом ее местонахождение».

Где вы в теле, чувствуете злость, радость, страх, грусть? Какое чувство вам было легче всего представить и ощутить в теле? А какое труднее? (пускаем клубок по кругу).

Как мы понимаем, нам необходимо почаще прислушиваться к своему телу и осознавать с помощью этого, какое чувство мы в данный момент испытываем. Теперь у вас есть наглядное изображение локализации ваших эмоций.

*5 психогимнастика*.

А сейчас давайте разомнемся.

Перед началом игры каждый участник должен скомкать большой лист бумаги (газеты) так, чтобы получился плотный мячик.

«Рассчитайтесь на 1-2. Теперь первые идут туда, вторые – сюда, и выстраиваемся в линии. По команде ведущего вы начинаете бросать мячи на сторону противника. Команда будет такой: «Приготовились! Внимание! Начали!»

Игроки каждой команды стремятся как можно быстрее забросить мячи, оказавшиеся на ее стороне, на сторону противника. Услышав команду «Стоп!», вам надо будет прекратить бросаться мячами. Выигрывает та команда, на чьей стороне окажется меньше мячей на полу.

Не перебегайте, пожалуйста через условную линию.

*6 психогимнастика*.

Предлагаю всем присесть. Сейчас я раздам вам по одному листочку. Ваша задача – вспомнить ситуацию, которая вызывала у вас агрессию и вы не могли либо управлять ею, либо найти ее конструктивное решение. Запишите эту ситуацию на листочек.

Листочки собираются, перемешиваются. Каждый по кругу достает листочек и зачитывает ситуацию своему соседу слева. Задача соседа предложить конструктивное решение данной ситуации. Все находящиеся в кругу могут дополнять ответ своими вариантами.

Разобрав данные ситуации, мы видим, что практически всегда можно найти способ совладания с агрессией. Иногда он даже бывает не один. Не стоит торопиться с проявлением эмоции. (четвертая примерка цели).

**Этап 5. Этап изменений.**

*7 психогимнастика.* «Кошки и собаки»

Сейчас мы разделимся на 2 команды. Встаем в линейки друг напротив друга. Представьте себя животными. Слева у нас будут собачки, а справка коты и кошки. По команде те, кто стоят слева начинают лаять как собаки, а те кто справа – рычать как кошки.

Давайте сядем.

Рефлексия. Что вы чувствовали, когда на вас лаяли (рычали) и когла лаяли (рычали) вы? (передаем клубок)

Ну все-таки не стоит забывать, что данный способ выражения эмоций используют животные, а так какмы люди, мы можем использовать более цивилизованные способы поведения в конфликтных ситуациях.

**Этап 6. Этап целостного действия.**

*Восьмая психогимнастика*.

Сейчас я предлагаю вам разыграть сценку. Ситуация происходит в больнице в очереди к терапевту. (Раздать листочки с ролями)

Ситуация «Очередь в больнице»:

№1 пытается пролезть без очереди на прием.

№2 начинает громко ругаться, возмущается, хамит.

№3 молчит, уходит от конфликта, пытается не участвовать в нем.

№4 пытается всех успокоить, разобраться в ситуации

№1 пытается пролезть без очереди на прием

№2 стоит в очереди, человек которому свойственно проявлять агрессию в конфликтных ситуациях. Задача: не пропустить человека без очереди

№3 стоит в очереди, в конфликтных ситуациях предпочитает отмалчиваться

№4 стоит в очереди, в конфликтных ситуациях ведет себя конструктивно.

Эксперты: наблюдают за происходящим, заранее выбрав человека, за которым будут следить. В ходе наблюдения записывают особенности поведения. Определяют тип поведения в конфликтной ситуации.

Итак, давайте для начала дадим слово экспертам. Расскажите, кто за кем наблюдал. Расскажите об особенностях поведения наблюдаемого. Скажите, к какому типу поведения человека в конфликтной ситуации он относится. Вопрос «актеру»: как чувствовал себя в данной роли? Характерно ли тебе себя так вести?

Рефлексия: как вы думаете, для чего мы разыграли данную ситуацию?

Действительно, это так! И я надеюсь, что вы сможете в последующем конструктивно выходить из конфликтных ситуаций.

**Этап 7. Сбор «чемодана»**

И напоследок, я бы хотела спросить, что вы будете использовать в жизни из того, что получили здесь? (клубок)

Спасибо вам большое за участие в тренинге, я желаю вам чтобы вы всегда могли распознавать свою агрессию (а лучше, чтобы ее было как можно меньше), ну а если уж вы ее проявляете – проявляйте конструктивно.